

Politika kvality organizace **Ecoclean Technologies spol. s r.o.** vychází z etického kodexu a strategie organizace a rozvíjí ji zejména v následujících oblastech:

Ve vztahu k hodnotám a rozvoji organizace

Klást důraz na dosažení stability a zlepšování kvality našich služeb procesně orientovaným systémem řízení kvality ve všech našich procesech.

Vytvářet systém řízení kvality a jeho zlepšování tak, aby probíhalo jako trvalý proces.

Klást důraz na kontinuální zlepšování všech procesů řízení, zvyšování úrovně znalostí všech našich zaměstnanců a využívání nejnovějších poznatků při řízení lidských zdrojů.

Zvyšovat vnitropodnikovou kulturu, která závazně stanovuje postoj ke kvalitě všech činností vykonávaných ve prospěch zákazníků.

Ve vztahu k zákazníkům

Při budování vztahů se zákazníky klademe důraz na dlouhodobou a oboustranně výhodnou spolupráci.

Dodávat služby a produkty s následným poprodejním servisem v nejvyšší možné kvalitě ve vztahu k ceně a požadavkům zákazníka k jeho úplné spokojenosti. Vycházet vstříc požadavkům zákazníka s důrazem na co nejpresnější zadávání parametrů zakázek a získávání objektivních a úplných informací.

Na první místo v rozhodovacím procesu řízení stavíme požadavky zákazníka,

Preferujeme zvyšování oboustranné důvěry vzájemným představením managementu a upřednostněním osobního jednání.

Ve vztahu k zaměstnancům

Vytvářet korektní vztahy se svými zaměstnanci, neboť si uvědomujeme, že výkon a dobré jméno organizace jsou dány kvalitou jejich zaměstnanců.

Pěstovat v zaměstnancích pocit sounáležitosti s firmou.

Podporovat týmového ducha.

Vytvářet příznivou mzdovou politiku s ohledem na plnění plánovaných úkolů a dosažení odpovídající kvality a hospodárnosti výroby a termínů.

Podporovat otevřený konstruktivní dialog.

Zvyšovat odbornou úroveň znalostí zaměstnanců na všech úrovních.

Vytváříme podmínky pro pozitivní postoj všech zaměstnanců k otázkám kvality

Pěstovat v zaměstnancích vědomí odpovědnosti za bezpečnost při práci a ochranu vlastního zdraví.

Ve vztahu k dodavatelům

Budovat kvalitní spolupráci s dodavateli a spolupracovat na vzájemném rozvoji vztahů.

Klást důraz na maximální možnou kvalitu dodávaných produktů a služeb.

Ve vztahu k majitelům

Klást důraz na snižování výrobních nákladů a generování přiměřeného zisku pro našeho vlastníka.

V Padochově, leden 2019

Aleš Novotný
Jednatel společnosti